

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	Garden cafe YEPP	事業所番号	4712600610
住 所	石垣市字宮良 1 0 5 3 - 5 2	管理者名	西泊 しのぶ
電話番号	0 0 9 8 0 - 8 7 - 6 6 6 9	対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所 石垣市役所多目的広場
実施日程 令和6年9月20日
実施した生産活動・施設外就労の概要
 接客業を学ぶ。
利用者数等 7 名

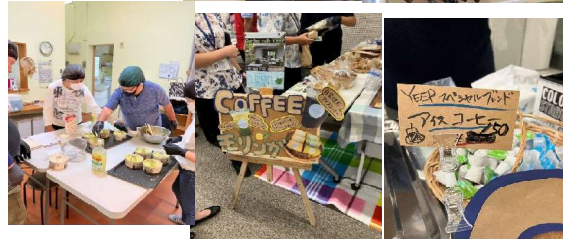
<目的>

カフェでの業務である接客サービスを実践形式で学び、商品の需要や他事業所の出品と被らない自社商品の開発を学ぶ。

<成果>

実施した結果 色々な商品があった中で自社商品の良さがわかった。
 接客も肌で感じる事が出来た。
得られた成果 商品の値段の平均値もわかりこれからの商品の値段付けに活かすことができる。
課題点 設置準備に戸惑ったり、接客の際お客様と会話が続かなかった。

<活動の様子>



連携先の企業等の意見または評価

今回さんきん広場に参加し、実際に接客体験ができ、商品を次は何を売るか、いくらで売るか会話も増えた。設置準備に戸惑う利用者もおりスムーズではなかった。設置準備の役割分担を決めてスムーズに設置できるようにしたい。お客様との会話もどのようにしたら良いのかを練習しながら楽しんで接客をできるように今後も定期的に参加していきたいと思います。

連携先企業名	自立支援協議会 就労支部	担当者名	部会長 末吉和樹
--------	--------------	------	----------